

PROCEDURA RESO

1. Completare e stampare il modulo sottostante, con tutte le informazioni riportate di seguito. Se possibile, fotocopiare e conservarne una copia di questo documento dopo la compilazione.
2. La merce da restituire deve essere ben chiusa nella sua confezione originale ed integra. La merce restituita deve avere tutta la documentazione presente al momento del ricevimento, altrimenti il reso non potrà essere accettato.
3. I prodotti indesiderati devono essere restituiti integri.
4. Inserire questo documento compilato nella confezione con gli articoli restituiti, assicurandosi di imballare la merce in modo accurato per evitare danneggiamenti durante il trasporto.
5. Ottenere sempre un documento comprovante la spedizione dall'ufficio postale e/o corriere prima di restituire la merce.

Etichettare il pacco.

È possibile utilizzare l'etichetta in fondo a questo documento o scrivere a mano l'indirizzo su un'etichetta e allegarla saldamente al pacco. L'etichetta deve includere chiaramente la frase "RESO MAKE A SHAPE" o non sarà accettata presso la nostra sede di smistamento. In questo caso non sarà possibile effettuare il rimborso o la sostituzione.

COMPILARE I CAMPI SOTTOSTANTI, INDISPENSABILI PER EVADERE IL RESO.

Cognome e Nome	
Indirizzo	
Telefono	
mail	
Numero ordine	

RAGIONE del reso: (apporre una "x" nel box relativo alla scelta effettuata)

Difettoso	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------

Sbagliato	<input type="checkbox"/>
-----------	--------------------------

Danneggiato *	<input type="checkbox"/>
---------------	--------------------------

Indesiderato	<input type="checkbox"/>
--------------	--------------------------

*In caso di prodotto danneggiato si prega di inviare una foto a "info@make-shape.com" come prova del danno non oltre

24 ore dal ricevimento del prodotto, un nuovo prodotto verrà rispedito senza alcun costo a carico del cliente.

Se difettoso, si prega di descrivere i dettagli del difetto riscontrati